



MINISTRY OF
MANPOWER

好好工作， 好好生活！

客工指南 —— 在新加坡开心生活，放心工作



角色背景

大家好！我是李明，
在新加坡工作了三年。
在这里工作，真的开心、
放心、安心！

嗨！我叫玛尼。
我在新加坡努力工作，
已经快一年了。



玛尼、山姆和李明既是客工同事，也是好友，在同一建筑工地工作。歇息时，他们爱聊天，休假时则爱聚在一起。


玛尼来自印度，在新加坡已有一年工龄；好友李明则来自中国，在新加坡工作有三年之久。他们在这里，工作也好，生活也好，都自在无忧。他们对自己的工作权利与义务也很清楚，因此工作很顺利。因为如果权利受到侵犯，他们知道什么时候向人力部求助，什么时候找雇主商量，一起解决。

山姆来自孟加拉，是这个建筑团队的新成员。由于初来乍到，在新加坡不过数月光景，

因此有赖玛尼和李明给他忠告，指点他如何在新加坡愉快工作。

朱先生是新加坡人，也是这个多元种族团队的管工。他善于倾听，乐于帮下属解决问题。

这三名好友携手踏上新加坡的工作之旅，了解身为员工的权利，并在这安全干净的国家，快快乐乐地工作。



我叫山姆，刚到新加坡不过几个月，这国家又安全又干净，人民既热情又大方，我好喜欢！

我呢？我是朱先生，这个团队的管工！

非法受雇



要合法工作，
有效的工作准证（WP）不能少。



ABC
CONSTRUCTION PTE LTD



WORK PERMIT
ABC
CONSTRUCTION
PTE LTD

如果没有合法有效的工作准证，一旦被发现非法受雇，可罚款高达 \$20,000 或监禁 2 年或两者兼施。



您不得经营生意、参与经营任何生意，
也不得兼职，赚取外快。



如果被发现兼职或经营生意，可罚款高达 \$20,000 或监禁 2 年或两者兼施。

无人力部颁发的执照 却进行雇佣中介活动



如无人力部颁发的执照，进行任何形式的 雇佣仲介活动都属非法。

您不可.....

- 为了协助他人找工作而收取任何人的个人文件或工作申请表格。
- 替任何雇主或工作申请者提交工作准证申请表格
- 协助工作申请者与雇主配对



如违反上述条规，可罚款高达 \$80,000 或监禁 2 年或两者兼施。

使用无执照的 雇佣中介帮忙找工



使用无执照的雇佣仲介属违法行为。 查看您的雇佣仲介是否被人力部注册。

别忘了查看您的雇佣仲介是否持有人力部所颁发的执照。您可要求查看雇佣仲介人员的注册卡，并上网到www.mom.gov.sg/eadirectory核对。



使用无执照雇佣仲介的服务，
可能被罚\$5,000。

雇佣中介的收费 — 费用顶限与退款

雇佣中介费是我三个月的薪水，还了仲介费，已经没钱汇回家乡了。



啊呀！你每获得一年的合约或工作准证，只需支付一个月的薪水……



……同时，仲介费金额最多只能收你2个月的薪水！



如果合约在6个月内中止，雇佣仲介还得把至少50%的仲介费退还给你。



你支付费用后，他们是不是给你开了收据，上面列明各项费用的金额？



好！那咱们到人力部去，要回你多付的费用。



您每获得一年的合约或工作准证， 只需支付一个月薪水的仲介费。

在新加坡使用雇佣仲介的服务时，切记：

- 您每获得一年的雇佣合约或工作准证（以期间短者为准），支付的仲介费不应超过一个月的薪水。
- 即使您的雇佣合约有效期超过2年，最高仲介费也限制在您2个月的薪水。
- 雇佣仲介必须给您开收据，收据须显示所有使用服务的个别金额。您找人力部帮忙时，必须出示这类收据。
- 如果您的雇主在6个月未滿时就中止合约，雇佣仲介必须把至少50%的仲介费退还给您。但如果您自行选择辞职，就无法获得退款。



如果您遇到关于仲介费的任何问题，
可拨下列电话向人力部举报：

电话：6438 5122

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

拒绝回扣



雇主如向您收费，充做聘用您的代价，属违法行为。

与聘用您相关的费用，须由您的雇主承担——
雇主如要求您支付下列费用，属违法行为：

- 获得工作
- 更新工作准证
- 客工保证金
- 医疗保险
- 遣送费
- 强制培训
- 医药费
- 客工税



如果您的雇主要您支付上述费用或从您的薪水中扣除，
您可向人力部举报。

电话：6438 5122

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

支付薪金



你应该在每月发薪周期的7天之内， 领到薪水。

你的加班费必须在每月发薪周期的14天之内支付。

除非有下列情形，否则雇主不可克扣薪水：

- 旷工
- 雇主提供食物的费用
- 住宿、福利设施与服务
- 扣除预发款项、贷款或调整超付薪水



如有疑问，请拨下列热线：

电话：6438 5122

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

工作时间、 加班及休假日



您的工时不该超过每天8小时， 或每周44小时。

如果你的工时超出上述时数，您的雇主就必须支付加班费。
加班费是基本时薪的 1.5倍。

请按下列步骤计算您的加班费：

第一步：

计算您的基本时薪：

基本时薪 =

$12 \times \text{基本月薪}$

52×44

第二步：

计算您的加班费：

加班费 =

基本时薪 $\times 1.5 \times$ 加班时数



如有疑问，请拨下列热线：

电话：6438 5122

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

生命宝贵，何必冒险？



工作时，要时时紧系
安全设备！



可那太麻烦了，而且
拖慢我的工作进度！



安全设备会
救你一命，
切记切记！



为家人着想，注意安全。



遵循安全规则，绝不抄捷径。

使用适当的个人防护设备（PPE），别为了赶快完工而抄捷径——安全第一！



如果您发现职场有不安全的工作行为，
请拨下列电话，向人力部举报：

电话：6317 1111

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

打造干净，安全，卫生的生活环境



新加坡法律确保雇主须为员工提供清洁而又安全的住宿环境

身为雇员，你也必须尽一份力量，遵守公司的规则，维持良好的居住条件，同时确保大家出入平安。

以下的居住环境，是不被新加坡法律接受的：

- 非法搭建的临时住所
- 卫生条件很差时住所



假设你被雇主安排居住在无法令人接受的地方

请打电话 **64385122** 通知人力部

或者亲临

人力部服务中心

1500 Bendemeer Road Singapore 339946

过度拥挤



宿舍不可过度拥挤。

您可能住在特定的客工宿舍、由工厂转换而成的宿舍及建筑工地的宿舍。您也可能住在获得批准的住宅。

- 私人房子，如公寓、店屋、排屋、半独立洋房及平房，各可容纳8名客工。



如果您被安排入住过度拥挤的宿舍，
请拨下列号码联络人力部：

电话：6438 5122

或前往：

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)
1500 Bendemeer Road Singapore 339946

解决雇佣 与职场纠纷



寻求合法的求助渠道， 别诉诸违法行为！

如果您无法与雇主协商解决雇佣问题，应该尽快求助。

如果您有雇佣问题，

1. 请先跟您的雇主协商
2. 如果无法同雇主协商解决问题，应该立刻向人力部求助：

人力部 (MOM)

电话：6438 5122

1500 Bendemeer Road

人力部服务中心 (Ministry of Manpower Services Centre)

Singapore 339946

开放时间：上午8时 — 下午5时30分 (星期一至星期五)

或向MWC咨询：

外籍劳工中心 (MWC)

电话：6536 2692

579 Serangoon Road,

Singapore 218193

上午9时 – 晚间7时 (星期二至星期五)

上午11时 – 下午3时 (星期六至星期日)

休息 (星期一及公众假期)



小测试：了解您的权利



请尝试，看您是否能全答对！

给正确答案打勾！（✓）

1. 您可以要求查看雇佣中介人员的注册卡，以了解该中介人员是否合法注册。

对

错

2. 客工必须在每月发薪周期的7天之内，领到薪水。

对

错

只要5题全答对，就可赢取特别奖品！



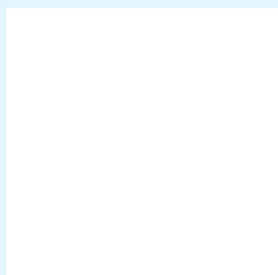
到3个不同的宣传活动收集
3张邮票，就可赢取奖品！



3. 雇主必须为客工提供安全干净的住所。

对

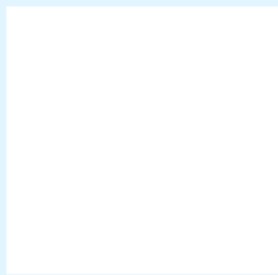
错



4. 雇主可让20名客工住进一所私人房子。

对

错



5. 客工如兼职或经营生意以赚取外快，
属违法行为。

对

错

